

highPC Servicevertrag

Computer- & IT-Service für Gewerbe & Privat

highPC bietet seit 2001 Dienstleistungen zur Informationstechnologie und Telekommunikation

Unser Serviceportfolio in Kürze:

Für **wen**?

- Privatpersonen
- Firmen/Selbständige

Welche **Geräte**?

- PC/Notebooks
- Tablets
- Server

Welche **Betriebssysteme**?

- Windows
- Linux
- Android & iOS

Für **was**?

- Service und Beratung
- Installation
- Fernwartung
- Netzwerk/VPN
- Schulung
- Datenrettung
- Servicevertrag



(c) iStock.com/Deniskot

Das alles als Servicevertragspartner ggf. inklusive bzw. zu günstigeren Konditionen!

Servicevertrag-Vorteile im Überblick:

- **kostenlose Beratung**

Als Servicevertragspartner werden Sie in allen Belangen rund um die EDV kostenlos und unverbindlich beraten. Es besteht selbstverständlich keine Verpflichtung zum Kauf!

- **telefonischer Support**

Sie können unsere telefonische Unterstützung kostenlos und ohne teure Service-Nummer in Anspruch nehmen!

Die Gebühren Ihrer Telefongesellschaft nach Regensburg trägt das Mitglied selbst.

- **Ferndiagnose & Fernzugriff**

Professionelle Hilfsmittel wie Ferndiagnose & Fernzugriff sind möglich!

Soweit möglich und sinnvoll! Fernarbeiten über 15 Minuten/Monat werden mit unserer Servicepauschale abgerechnet.

- **10 Minuten Service pro Monat inklusive**

Sowohl Vorortleistung (ggf. zzgl. Fahrtkosten) als auch Fernwartung sind mit bis zu 10 Minuten pro Monat inklusive.

Nicht genutzte Leistungen verfallen am jeweiligen Monatsende und sind nicht übertragbar.

- **20% günstigere Fahrtkosten- sowie Servicepauschale**

- **Die Fehlerdiagnose-Pauschale entfällt komplett für unsere Mitglieder!**

ab 6,95€

Inkl. gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19%; Preis pro Monat lt. aktueller Preisliste.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen highPC Arnold Schrader (auch wir, uns, Anbieter oder highPC genannt) und Ihnen geschlossenen Dienstleistungsverträge. Sie erreichen uns unter folgender Anschrift:

highPC Arnold Schrader
Inhaber: Arnold Schrader
Rennweg 27, 93049 Regensburg
Telefon: 0941/378484-4, Fax: 0941/378484-3

Internet: www.highpc.de
E-Mail: info@highpc.de

§2 Angebot und Annahme

Die Präsentation unserer Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Annahme eines Servicevertrages dar. Sie werden hierdurch lediglich aufgefordert, ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Servicevertrages über unsere angebotenen Dienstleistungen abzugeben. Durch das Absenden einer Anmeldung für den Servicevertrag geben Sie ein verbindliches Angebot über die Annahme eines Servicevertrages ab.

Durch die Zusendung Ihrer Daten bei der Anmeldung oder durch die telefonische Beauftragung erkennen Sie auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit highPC allein maßgebliche an.

highPC bestätigt den Eingang der Registrierung des Auftraggebers durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Auftraggebers, dass die Registrierung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung.

Sie willigen ein, über Änderungen der AGB nur per E-Mail an die uns zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse, informiert zu werden. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe schriftlich oder in Textform widersprechen. Auf diesen Umstand sowie auf die geänderten Bedingungen der AGB wird highPC bei der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Die Änderungen werden hierbei entsprechend hervorgehoben.

Angebote von highPC Arnold Schrader sind, insbesondere hinsichtlich der Preise, Lieferfrist und Nebenleistungen, freibleibend und unverbindlich.

Der Vertragstext, einschließlich Ihrer Daten, wird durch uns bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Er ist Ihnen auf Anfrage hin zugänglich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung.

§3 Vertragsgegenstand

Eine Beschreibung des Vertragsgegenstandes finden Sie im Dienstleistungsangebot unserer Website sowie auf diesem Flyer.

Grundlage für die Berechnung des Beitrags für den Servicevertrag bilden Ihre Angaben über Art und Umfang der vorhandenen Geräte. Sollten sich hierbei Änderungen ergeben, sind Sie verpflichtet, uns diese zeitnahe mitzuteilen. Sollten wir nachträgliche Differenzen zwischen Ihren Angaben und der tatsächlich vorort vorgefundenen Geräte feststellen, sind Sie - auch rückwirkend ggf. bis Vertragsbeginn - verpflichtet, die Differenz in einer Summe nachzuzahlen. Der Nachweis kürzerer Vorhaltungszeiten der Geräte bleibt Ihnen unbenommen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, den Servicevertrag fristlos wegen arglistiger Täuschung zu beenden.

§4 Preis

Für Dienstleistungen gilt der Preis lt. Preisliste am Tag der Ausführung.

Der Leistungspreis wird mit Zugang der Leistungserbringung und der Rechnung fällig (je nach dem, was später eintrifft).

Leistungspreis und ggf. Nebenkosten sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserstellung auf unsere aktuelle Bankverbindung lt. Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen.

§5 Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht steht Ihnen gem. § 312g BGB zu, wenn Sie gem. § 312g Abs.1 BGB als Verbraucher einen so genannten Fernabsatzvertrag über Warenlieferungen oder Dienstleistungen geschlossen haben und die Ausnahmen in § 312g Abs.2 einen Widerruf nicht ausschließen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt a) im Falle eines Kaufvertrags 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, b) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, c) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (highPC Arnold Schrader, Rennweg 27, 93049 Regensburg, Telefonnummer: +49 941 378484-4, eMail:info@highpc.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Besonderer Hinweis:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt oder bereits damit begonnen worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§6 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Gegenüber Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB gilt für Streitigkeiten aus diesem Vertrag Regensburg als Gerichtsstand.

Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gelten ausschließlich unsere AGB. Widersprechende oder ergänzende AGB werden nicht Bestandteil dieses Vertrages.

Ergänzend gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Anmeldung - Servicevertrag

Auftraggeber

Firma / ausgeübter Beruf

Vor- und Zuname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon / Handy

eMail

Ich möchte einen Servicevertrag für ...

x PCs/Notebooks ^[1] als Privatnutzer

x PCs/Notebooks ^[1] als Freiberufler/Gewerbetreibender/Firma

x Server ^[2]

Ort, Datum

1. **Unterschrift Auftraggeber**

Ich ermächtige die Firma highPC Arnold Schrader widerruflich, Zahlungen von meinem/unserem Konto wie nachstehend mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von highPC Arnold Schrader auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

IBAN

BIC

Kreditinstitut

2. **Unterschrift Kontoinhaber**

Hinweis: ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ihre Mandatsreferenz wird Ihnen nach Zuteilung mitgeteilt.

Ich wurde geworben von (optional):

Firma/Name & Vorname

Kundennummer

[1] PCs sind Standgeräte (jedoch keine Server - siehe [2]), Notebooks und Netbooks.

[2] Server sind Geräte ohne Monitor auf Linuxbasis, welche Dienste im Netz zur Verfügung stellen; nicht eingeschlossen sind sog. NAS-Laufwerke.

Bitte beachten Sie die Nebenstehenden Informationen!

siehe Preisliste unter
www.highpc.de/?Preisliste

Mit nebenstehendem
"QR-Code" können Sie um-
seitige Kontaktdaten einfach
und unkompliziert in Ihr
Smartphone einlesen.

Alles was dazu nötig ist, gibt
es in einer entsprechenden
"App" oder ist bereits auf
Ihrem Gerät vorinstalliert.

