

highPC Servicevertrag

Computer- & IT-Service für Gewerbe & Privat

highPC bietet seit 2001 Dienstleistungen zur Informationstechnologie und Telekommunikation

Unser Serviceportfolio in Kürze:

Für **wen**?

- Privatpersonen
- Firmen/Selbständige

Welche **Geräte**?

- PC/Notebooks
- Tablets
- Server

Welche **Betriebssysteme**?

- Windows
- Linux
- Android & iOS

Für **was**?

- Service und Beratung
- Installation
- Fernwartung
- Netzwerk/VPN
- Schulung
- Datenrettung
- Servicevertrag



(c) iStock.com/Deniskot

Das alles als Servicevertragspartner ggf. inklusive bzw. zu günstigeren Konditionen!

Servicevertrag-Vorteile im Überblick:

- **kostenlose Beratung**

Als Servicevertragspartner werden Sie in allen Belangen rund um die EDV kostenlos und unverbindlich beraten. Es besteht selbstverständlich keine Verpflichtung zum Kauf!

- **telefonischer Support**

Sie können unsere telefonische Unterstützung kostenlos und ohne teure Service-Nummer in Anspruch nehmen!

Die Gebühren Ihrer Telefongesellschaft nach Regensburg trägt das Mitglied selbst.

- **Ferndiagnose & Fernzugriff**

Professionelle Hilfsmittel wie Ferndiagnose & Fernzugriff sind möglich!

Soweit möglich und sinnvoll! Fernarbeiten über 15 Minuten/Monat werden mit unserer Servicepauschale abgerechnet.

- **10 Minuten Service pro Monat inklusive**

Sowohl Vorortleistung (ggf. zzgl. Fahrtkosten) als auch Fernwartung sind mit bis zu 10 Minuten pro Monat inklusive.

Nicht genutzte Leistungen verfallen am jeweiligen Monatsende und sind nicht übertragbar.

- **20% günstigere Fahrtkosten- sowie Servicepauschale**

- **Die Fehlerdiagnose-Pauschale entfällt komplett für unsere Mitglieder!**

ab **6,95€**

Inkl. gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19%; Preis pro Monat lt. aktueller Preisliste.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A) Geltungsbereich

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen highPC Arnold Schrader (auch wir, uns, Anbieter oder highPC genannt) und Ihnen geschlossenen Verträge. Sie erreichen uns unter folgender Anschrift:
highPC Arnold Schrader
Rennweg 27, DE-93049 Regensburg
Telefon: 0941/378484-4
eMail: info@highpc.de
- Sie willigen ein, über Änderungen der AGB nur per E-Mail an die uns zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse informiert zu werden. Sie gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe schriftlich oder in Textform widersprechen. Auf diesen Umstand sowie auf die geänderten Bedingungen der AGB wird highPC bei der Änderungsmittteilung gesondert hinweisen. Die Änderungen werden hierbei entsprechend hervorgehoben.
- Der Vertragstext, einschließlich Ihrer Daten, wird durch uns bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Er ist Ihnen auf Anfrage hin zugänglich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

B) Onlineshop/Verkauf

§1 Angebot und Annahme

- Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sie werden hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung unserer Waren ein Angebot abzugeben.
- Durch das Absenden einer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- Durch die Eingabe/Absendung Ihrer Daten bei der Bestellung erkennen Sie auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit highPC allein maßgebliche an.
- highPC bestätigt den Eingang der Bestellung durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Auftraggebers, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.
- Angebote von highPC Arnold Schrader sind, insbesondere hinsichtlich der Preise, Lieferfrist und Nebenleistungen, freibleibend und unverbindlich.

§2 Vertragsgegenstand

Eine Beschreibung des Vertragsgegenstandes finden Sie unter dem Warenangebot des Onlineshops. Maßgeblich für Funktions- oder Lieferumfang sind Herstellerangaben sowie ggf. unsere zusätzlichen Hinweise bei jedem Einzelangebot. Sollte Ihr Kauf-/Auftragsinteresse von einem expliziten Leistungsmerkmal bestimmt sein, bitten wir um eine Vorabanfrage.

§3 Preis

- Es gilt der Kaufpreis für Waren am Tag Ihrer Angebotsabgabe.
- Der Kaufpreis wird mit Zugang des Vertragsgegenstandes und der Rechnung fällig.
- Wir versenden ggf. den Vertragsgegenstand auf Ihre Kosten. Auch die Kosten für die Versendung werden mit Zugang des Vertragsgegenstandes und der Rechnung fällig.
- Kaufpreis und ggf. Versand-/Nebenkosten sind vom Käufer/Auftraggeber bzw. Rechnungsnehmer innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserstellung auf unsere aktuelle Bankverbindung lt. Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen.

§4 Erfüllung

Die Versendung des Vertragsgegenstandes erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Zustandekommen des Vertrages (vgl. Abschnitt B §1 Absatz 4).

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an dem Vertragsgegenstand bis zur Zahlung des Kaufpreises vor.

§6 Rücksendekosten

Machen Sie gem. § 312g BGB von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so tragen Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware.

C) Dienstleistung/Servicevertrag

§1 Angebot und Annahme

- Die Präsentation unserer Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Dienstvertrages dar. Sie werden hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Beauftragung ein Angebot abzugeben.
- Durch das Beauftragen geben Sie ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ab.
- Durch die Angabe Ihrer Daten bei der Beauftragung erkennen Sie auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit highPC allein maßgebliche an.
- highPC bestätigt den Eingang der Beauftragung meist in selber Weise. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Auftraggebers, dass die Beauftragung beim Anbieter vorgemerkt ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Wahrnehmung des vereinbarten Termins oder eine andere ausdrückliche Annahmeerklärung.
- Angebote von highPC Arnold Schrader sind, insbesondere hinsichtlich der Termine freibleibend und unverbindlich.

§2 Vertragsgegenstand

- Eine Beschreibung des Vertragsgegenstandes finden Sie im Dienstleistungsangebot unserer Website.
- Grundlage für die Berechnung des Servicevertrag-Entgelts bilden Ihre Angaben über Art und Umfang der vorhandenen Geräte. Sollten sich hierbei Änderungen ergeben, sind Sie verpflichtet, uns diese zeitnahe mitzuteilen. Sollten wir nachträgliche Differenzen zwischen Ihren Angaben und der tatsächlich vorort vorgefundenen Geräte feststellen, sind Sie – auch rückwirkend bis Vertragsbeginn – verpflichtet, die Differenz in einer Summe nachzuzahlen. Der Nachweis kürzerer Vorhaltungszeiten der Geräte bleibt Ihnen unbenommen. Darüber hinaus behalten wir uns vor, den Servicevertrag wegen arglistiger Täuschung fristlos zu beenden.

§3 Preis

- Für Dienstleistungen gilt der Preis lt. aktueller Preisliste am Tag der Ausführung.
- Der Leistungspreis wird mit dem Tag der Ausführung und dem Erhalt der Rechnung fällig.
- Der Leistungspreis ist vom Auftraggeber bzw. Rechnungsnehmer innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserstellung auf unsere aktuelle Bankverbindung lt. Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen.

§4 Erfüllung

Die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt nach Terminabsprache mit Ihnen in einem frei verhandelbaren Zeitrahmen an vereinbartem Ort.

§5 Haftung

- Wir haften nicht für Schäden an Soft- oder Hardware oder Vermögensschäden, die durch unsere Leistung entstehen, es sei denn diese beruhen auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln des Auftragnehmers, seiner Erfüllungsgehilfen oder seiner gesetzlichen Vertreter. Für Schäden an der Gesundheit, dem Körper oder dem Leben haftet der Auftragnehmer uneingeschränkt. Ebenso haftet er für die Verletzung von Pflichten, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind (Kardinalspflichten), dabei ist die Haftung auf die Höhe typisch vorhersehbare Fehler beschränkt.
- Eine Haftung für Datenverlust ist auf den Aufwand beschränkt, der notwendig ist, um anhand vorhandener Sicherungen die verlorenen Daten wiederherzustellen. Auftraggeber sind selbst verantwortlich für regelmäßige Datensicherungen und deren Vorhaltung.

D) Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht steht Ihnen gem. § 312g BGB zu, wenn Sie gem. § 312g Abs.1 BGB als Verbraucher einen so genannten Fernabsatzvertrag über Warenlieferungen oder Dienstleistungen geschlossen haben und die Ausnahmen in § 312g Abs.2 einen Widerruf nicht ausschließen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt a) im Falle eines Kaufvertrags 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, b) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (siehe oben) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung von Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

E) Gerichtsstand, anwendbares Recht

- Gegenüber Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB gilt Regensburg als Gerichtsstand.
- Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag gelten ausschließlich unsere AGB.
- Widersprechende oder ergänzende AGB werden nicht Bestandteil dieses Vertrages.
- Ergänzend gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Anmeldung - Servicevertrag

Auftraggeber

Firma / ausgeübter Beruf

Vor- und Zuname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon / Handy

eMail

Ich möchte einen Servicevertrag für ...

x PCs/Notebooks ^[1] als Privatnutzer

x PCs/Notebooks ^[1] als Freiberufler/Gewerbetreibender/Firma

x Server ^[2]

Ort, Datum

1. **Unterschrift Auftraggeber**

Ich ermächtige die Firma highPC Arnold Schrader widerruflich, Zahlungen von meinem/unserem Konto wie nachstehend mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von highPC Arnold Schrader auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

IBAN

BIC

Kreditinstitut

2. **Unterschrift Kontoinhaber**

Hinweis: ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Ihre Mandatsreferenz wird Ihnen nach Zuteilung mitgeteilt.

Ich wurde geworben von (optional):

Firma/Name & Vorname

Kundennummer

[1] PCs sind Standgeräte (jedoch keine Server - siehe [2]), Notebooks und Netbooks.

[2] Server sind Geräte ohne Monitor auf Linuxbasis, welche Dienste im Netz zur Verfügung stellen; nicht eingeschlossen sind sog. NAS-Laufwerke.

Bitte beachten Sie die Nebenstehenden Informationen!

Hard-/Software-Service, Training/Schulung/Beratung

Leistung	Preis
Fehlerdiagnose pauschal pro Auftrag ggf. auch telefonisch/per eMail; zzgl. Beratung, Service & Support	17,85 €
Beratung, Service- & Supportleistungen je 10 Minuten ggf. auch telefonisch/per eMail	10,71 €

Preisaufschläge bzw Abschläge sind je nach Zeit/Datum^[1] und Kundengruppe^[1] möglich.

Fahrtkosten pauschal

bis:	2km	5km	10km	25km	50km	100km	>100km
Preis:	5,95 €	13,09 €	17,85 €	38,08 €	59,50 €	107,10 €	n. Vereinb.

Einfache Entfernung auf der Straße; Preisaufschläge bzw Abschläge sind je nach Zeit/Datum^[1] und Kundengruppe^[1] möglich.

Servicevertrag

Leistung	Einheit	Preis
für Privatanutzer	je PC/pro Monat	6,95 €
für Gewerbetreibende, Freie Berufe und Firmen	je PC/pro Monat	11,90 €

Nur für die Kundengruppe 'Kunden' verfügbar.

Datenrettung

Leistung	< 50GB	< 100GB	< 250GB	< 500GB	< 1TB	> 1TB
einfache Datenträgeranalyse	19 €	29 €	39 €	49 €	59 €	69 €
Oberflächenanalyse bei Defekten erforderlich	29 €	49 €	79 €	99 €	149 €	199 €
Sicherung der Daten z.B. auf Ihre neue Festplatte	39 €	69 €	99 €	149 €	199 €	299 €

Die Datenrettung erfolgt ausschließlich in unseren Räumen und durch uns. Ihre Daten werden **nicht** an Drittfirmen weiter geleitet. Preis pauschal pro Datenträger inkl. Lizenzkostenanteil. Sicherung pauschal nach tatsächlicher Datengröße.

Hosting

Leistung	Preis/Monat	Leistung	Preis/Monat
Managed-Hosting:	1,19 €	Web-/Mailspace je 1 GB:	1,78 €
Managed-vServer:	5,95 €	de-Domain:	1,78 €
eMail-Adresse*:	1,19 €	eu-Domain:	2,38 €
CalDAV & CardDAV*:	1,19 €	com/net/org/info-Domain:	2,98 €

Preise exkl. Webdesign! Es gelten die Bedingungen und Vertragslaufzeiten der jeweiligen Registry. Zahlungsweise monatlich im Voraus. *) nur wenn kein Domain-/Hosting-Paket vorhanden; zzgl. Mail-Speicherplatz (1GB min.); DAV-Sync bedingt eMail-Adresse.